



Curso y Certificación en ITIL® - PPO (Planning, Protection and Optimization Certificate)

Descripción

Este curso es idóneo para que mejoren sus habilidades laborales las personas involucradas en las siguientes áreas: Gestión de la Capacidad, Gestión de la Disponibilidad, Gestión de la Continuidad del Servicio de T.I., Gestión de la Seguridad de la Información, Gestión de Demanda y Gestión de Riesgos.

Audiencia

Profesionales en T.I. trabajando en una organización que ha adoptado y adaptado ITIL®, como son directores, gerentes, consultores y entrenadores toman este curso y se certifican:

- Para tener reconocimiento en la Gestión de T.I.
- Para ampliar su conocimiento, con respaldo a nivel mundial.
- Para aumentar su productividad, habilidades y experiencia.
- Porque este curso es parte del ITIL® Intermediate Capability Stream, siendo un módulo requerido hacia ITIL® Expert in ITSM.



Objetivos



- ✓ Adquirir competencias en lo relacionado con los procesos, roles y responsabilidades de la Planeación, Protección y Optimización a lo largo del Ciclo de Vida del servicio.
- ✓ Manejar la Gestión de la Capacidad y la Gestión de la Disponibilidad para realizar un Diseño del Servicio exitoso.
- ✓ Aplicar la Gestión de la Continuidad del Servicio de TI como una habilidad para soportar la Gestión de la Continuidad del Negocio en general.
- ✓ Entender la Gestión de la Seguridad de la Información como parte del marco de referencia de la gobernabilidad corporativa en general.

Inversión

Tiempo: Lunes a Viernes (8 sesiones) en horario de 6:00 p.m. a 10:00 p.m.

1. Material Acreditado en idioma Español.
2. Certificado de Asistencia emitido por EXIN.
3. Examen de Certificación.

Para mayor información:

TCM Tecnologías con Clase Mundial.
658 2979 - 3183864915
e-mail: contactenos@tcmideas.com
Calle 118 No. 19 -52 Of. 204.
Bogotá – Colombia.
www.tcmideas.com