

MALC Managing Across the LifeCycle



- ✓ Es el curso de mayor jerarquía dentro del esquema de certificación de ITIL®.
- ✓ Presenta el ciclo de vida del servicio de forma integral y desde un punto de vista gerencial a través de la gestión del servicio a lo largo de todo su ciclo de vida.
- ✓ La aprobación del examen de certificación de este nivel certifica al candidato como ITIL® Expert.

Objetivos:

- Conceptos Clave del Ciclo de Vida del Servicio.
- Comunicación y Gestión de los Stakeholders.
- Integrar los Procesos de Gestión del Servicio a lo largo del Ciclo de Vida.
- Gestionar los Servicios a lo largo del Ciclo de Vida.
- Gobierno, Roles, Gente, Competencia y la Organización .
- Medición .
- Implementar y Mejorar la Capacidad de Gestión del Servicio.

Características:

- ✓ Material Acreditado y en idioma Español .
- ✓ 32 horas.
- ✓ Incluye Exámenes de prueba y de Certificación.
- ✓ Certificado de asistencia expedido por EXIN.



Metodología

- ✓ Este curso se basa en un caso específico para su estudio completo y detallado en todas las fases del Ciclo de Vida de ITIL®
- ✓ Se realizan sesiones presenciales facilitando grupos de discusión y análisis, gracias a los escenarios planteados por el instructor y de los cuales adquirió su experiencia, de esa forma se orientará el curso para cumplir los objetivos de aprendizaje, los participantes logran un “conocimiento aplicado” de los módulos tratados, aprovechando la combinación de la experiencia junto al material pedagógico. El curso fue diseñado, en conjunto, por consultores certificados en ITIL® y con amplia experiencia internacional en proyectos de implementación de las mejores prácticas de ITIL® en grandes empresas,
- ✓ Nuestros instructores son especialistas certificados, con amplia experiencia profesional como consultores de Gestión de T.I., lo cual permite una fluida comunicación para la atención de consultas en escenarios específicos para empresas del sector real.
- ✓ Está estructurado en unidades temáticas, cada una de las cuales presenta una parte de la teoría seguida de ejercicios de práctica.
- ✓ El material utilizado está en idioma español e inglés e incluye teoría, ejercicios de práctica e información complementaria.
- ✓ Incluye examen de preparación en español, previo al examen de certificación.

Inversión

Tiempo: 32 horas (8 sesiones) en horario de Lunes a Viernes de 6:00 a 10:00 p.m.

Incluye:

1. Material Acreditado en idiomas Español.
2. Certificado de Asistencia emitido por EXIN.
3. Examen de prueba y de Certificación.

Para mayor información:

**TCM Tecnologías con
Clase Mundial.**
658 2979 - 3183864915
e-mail: capacitacion@tcmideas.com
Calle 118 No. 19 -52 Of. 204.
Bogotá – Colombia.
www.tcmideas.com